



Algemene Voorwaarden MijnWerkgever.nl B.V.

Artikel 1: **Werkingsfeer**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van/met MijnWerkgever B.V..
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zullen tevens van toepassing zijn op toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen, tenzij deze voorwaarden zijn gewijzigd. In dat geval gelden de nieuwe voorwaarden.
5. Deze algemene voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden van MijnWerkgever B.V. van eerdere datum.

Artikel 2: **Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **MijnWerkgever B.V.:** de natuurlijke of rechtspersoon die de Diensten levert aan Opdrachtgever, hierna te noemen MijnWerkgever;
- b. **Opdrachtgever:** de contractspartij van MijnWerkgever;
- c. **Werknemer:** de Werknemer in de zin van artikel 7:610 Burgerlijk Wetboek die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is van Opdrachtgever en waarvoor Opdrachtgever inhoudingsplichtig is in de zin van de Wet op de Loonbelasting en/of de Sociale Verzekeringswetgeving;
- d. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en MijnWerkgever, die ertoe strekt dat MijnWerkgever de in de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden omschreven Diensten in opdracht van Opdrachtgever uitvoert, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst;
- e. **Diensten:** de Diensten die erop zien Opdrachtgever in zijn werkgeverstaken zoveel mogelijk te ontzorgen, zoals het verwerken van de salarisadministratie per overeengekomen periode, het opstellen van arbeidsovereenkomsten, het bewaken van proeftijden en aanzegtermijnen, de afdracht van loonheffingen en eventuele pensioenbijdragen, het verzorgen van verzuimverzekering- en begeleiding, Arbodienst, het voorbereiden en voeren van ontslagprocedures, de signalering van de toepasselijke cao in de onderneming van Opdrachtgever en het namens Opdrachtgever verrichten van betalingen aan begunstigen van Opdrachtgever. In de Overeenkomst kunnen de Diensten verder worden gespecificeerd, uitgebreid of beperkt;
- g. **Opdrachtgeverstarief:** het door Opdrachtgever aan MijnWerkgever verschuldigde tarief zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 3: **Onderwerp**

MijnWerkgever verplicht zich voor de duur van de Overeenkomst tot de uitvoering van de Diensten voor Opdrachtgever. De uit te voeren Diensten zijn nader

vastgelegd in de Overeenkomst en kunnen daarin worden aangepast en/of uitgebreid.

Artikel 4: **Aanmelden Werknemer en werkprocedure**

1. Opdrachtgever meldt de geselecteerde Werknemer waarvoor de Diensten dienen te worden geleverd aan bij MijnWerkgever door middel van het correct invoeren in het softwarepakket van MijnWerkgever of door middel van een inschrijfformulier. Te late en of onvolledige aanmeldingen zullen alleen in uitzonderlijke gevallen door MijnWerkgever in behandeling worden genomen.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat MijnWerkgever volledig geïnformeerd is over alle voor het uitvoeren van de dienstverlening noodzakelijke basisgegevens. Opdrachtgever zal voorts MijnWerkgever tijdig voorzien van alle noodzakelijke mutaties voor de verwerking van de administratie voor elk loontijdvak. Verstrekkt Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige Informatie en/of geen of onvolledige mutaties heeft verstrekt, dan is MijnWerkgever niet aansprakelijk voor de gevolgen van de daardoor ontstane vertraging in de verwerking van de administratie en of de daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende gevolgen.

Artikel 5: **Duur, opzegging Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur, en wordt verlengd zoals in de Overeenkomst is bepaald.
2. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door Opdrachtgever, is MijnWerkgever – met behoud van haar rechten als bepaald in artikel 13 – gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en is er geen opzegtermijn van toepassing.
3. De Overeenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat een van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - de kredietverzekeraar van MijnWerkgever die ten aanzien van Opdrachtgever een kredietlimiet heeft verstrekt, deze kredietlimiet intrekt of wijzigt. Het inroepen van de ontbinding door een partij leidt niet tot enige aansprakelijkheid van die partij voor schade die de wederpartij dientengevolge lijdt. Een partij die de Overeenkomst ontbindt omdat de andere partij in verzuim is, omdat de andere partij geliquideerd is of in staat van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling is komen te verkeren, heeft het recht van de andere partij schadevergoeding te vorderen. In het geval genoemd onder de vierde bullit heeft alleen MijnWerkgever het recht tot ontbinding over te gaan en heeft MijnWerkgever het recht van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.
4. In het geval dat Opdrachtgever zijn onderneming overdraagt aan een andere partij, is Opdrachtgever gehouden om, met deze derde partij overeen te komen dat deze partij de Overeenkomst met MijnWerkgever onder de bestaande condities en voor alle werknemers waarvoor de Diensten worden verleend voortzet voor de duur van de Overeenkomst te rekenen vanaf de datum van overgang.



5. De Overeenkomst zal te allen tijde blijven voortduren totdat de laatste Diensten met betrekking tot een Werknemer van Opdrachtgever zijn verleend.

6. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt aan MijnWerkgever is de Opdrachtgever gehouden om tot aan het einde van de overeenkomst te blijven handelen conform het tevoren geldend gedragsspatroon, zodat Opdrachtgever de overeenkomst in de resterende periode niet zal mogen "uithollen". Onder "uithollen" als hiervoor bedoeld wordt begrepen indien het volume van de Diensten gedurende de resterende periode van de Overeenkomst meer dan 30% afneemt ten opzichte van het overeengekomen volume. Neemt het volume als hiervoor bedoeld af met meer dan 30% dan is Opdrachtgever aan MijnWerkgever een opzeggingsvergoeding verschuldigd gelijk aan 80% van AxB waarbij A gelijk is aan het aantal resterende maanden van de Overeenkomst B gelijk is aan het maandelijkse Opdrachtgeverstarief gerekend waarvan de datum waartegen is opgezegd.

Artikel 6: **Arbeidsconflicten**

Opdrachtgever zal de noodzakelijke maatregelen treffen bij arbeidsconflicten tussen Opdrachtgever en diens werknemers, een en ander met inachtneming van de geldende arbeidsrechtelijke regelgeving. Indien noodzakelijk zal MijnWerkgever de nodige werkzaamheden voorbereiden gericht op beëindiging van het dienstverband, mits Opdrachtgever MijnWerkgever voorziet van de benodigde informatie, deze kosten zijn inbegrepen in het opdrachtgeverstarief. Al de kosten na voorbereidende werkzaamheden verbonden aan de maatregelen door MijnWerkgever te nemen; de kosten van externe adviseurs, proceskosten en de lasten verbonden aan transitievergoedingen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7: **Persoonsgegevens van de Werknemer**

1. MijnWerkgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een Werknemer, die gedurende de duur van de Overeenkomst kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken,

2. MijnWerkgever zal de Werknemer op diens verzoek op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.

Artikel 8: **Saldo vakantiedagen**

Indien aan het einde van de Overeenkomst sprake is van een situatie waarin de Werknemer meer vakantiedagen heeft opgenomen dan de Werknemer toekomt, zal MijnWerkgever het bruto door de Werknemer te veel ontvangen bedrag aan reserveringen corrigeren door middel van verrekening met het salaris van de Werknemer en/of het netto equivalent aan Opdrachtgever factureren.

Artikel 9: **Verzuimbegeleiding, Arbodienst**

1. MijnWerkgever draagt zorg voor verzuimbegeleiding van de Werknemer tijdens de ziekte en indien mogelijk

voor re-integratie. Opdrachtgever verplicht zich in dat verband tegenover MijnWerkgever bij ondertekening van de Overeenkomst om gebruik te maken van de verzuimverzekering en arbodienst van MijnWerkgever.

2. De bedrijfsarts dient de mogelijkheid te krijgen de werkplek van de werknemer vrij te bezoeken.

3. De kosten van de verzuimbegeleiding zijn in het Opdrachtgeverstarief inbegrepen. MijnWerkgever baseert de kosten van de verzuimbegeleiding op het gemiddelde ziekteverzuimpercentage van 4%. MijnWerkgever heeft het recht om het Opdrachtgeverstarief aan te passen indien het ziekteverzuimpercentage gemeten over een voorliggende aaneengesloten periode van minimaal 6 maanden van het overeengekomen percentage afwijkt.

4. Verzuimbegeleiding en uitvoering Wet verbetering Poortwachter blijft de wettelijke verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

Artikel 10: **Functie en beloning**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste inschaling in een functie en beloning van de Werknemer waarvoor MijnWerkgever Diensten verleent. Opdrachtgever dient MijnWerkgever in dat verband alle relevante informatie te verstrekken, dit zonder enig voorbehoud.

2. MijnWerkgever signaleert en informeert Opdrachtgever tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van wijzigingen van de beloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de vaststelling van de inschaling in functie en beloning.

Artikel 11: **Arbeidsomstandigheden**

Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever MijnWerkgever en, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. Opdrachtgever informeert MijnWerkgever zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of een beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

Artikel 12: **Opdrachtgeverstarief**

1. Het door Opdrachtgever aan MijnWerkgever verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop MijnWerkgever op grond van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over het door de Werknemer in zijn arbeidsovereenkomst overeengekomen aantal uren. Het Opdrachtgeverstarief is in de Overeenkomst vastgelegd.

2. Het Opdrachtgeverstarief wordt verhoogd met de kosten van ouderschapsverlof, kortdurend zorgverlof, calamiteitenverlof, adoptieverlof, kraamverlof, en langdurend zorgverlof.



3. MijnWerkgever heeft het recht jaarlijks het Opdrachtgeverstarief te wijzigen. In geval van wijziging wordt Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis gesteld. Het gewijzigde Opdrachtgeverstarief zal gelden vanaf een door MijnWerkgever in voornoemde kennisgeving te vermelden datum, doch in geen geval eerder dan twee maanden na verzending van de kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht om binnen een maand na dagtekening van de kennisgeving van een tariefsaanpassing schriftelijk bezwaar te maken tegen de tariefsaanpassing. Komen partijen niet tot overeenstemming over de tariefsaanpassing, dan heeft Opdrachtgever het recht om binnen twee maanden na dagtekening van de kennisgeving van de wijziging de Overeenkomst te beëindigen tegen het einde van het kalenderjaar door middel van een aangetekend schrijven, zonder dat partijen over en weer enige schadevergoeding zijn verschuldigd. Als Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, wordt het Opdrachtgeverstarief ongewijzigd gehandhaafd tot het einde van het dan lopende kalenderjaar.

4. MijnWerkgever is daarnaast gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen indien de interne kosten en/of de kosten van de arbeid onder meer stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift en/of na toepassing van artikel 9. Een aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door MijnWerkgever zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd.

5. Het door de Opdrachtgever te betalen tarief is gebaseerd op een ziekteverzuimpercentage van maximaal 4%. MijnWerkgever heeft het recht om de tarieven aan te passen indien het ziekteverzuimpercentage gemeten over een voorliggende aaneengesloten periode van minimaal twee maanden van bedoeld percentage afwijkt. MijnWerkgever is gerechtigd om periodiek, maar ten minste een maal per jaar, onderzoek te verrichten naar het ziekteverzuimpercentage binnen de onderneming van opdrachtgever. Indien MijnWerkgever tot tariefsaanpassing op deze grond overgaat verstrekt MijnWerkgever informatie over de hoogte van het ziekteverzuimpercentage aan de opdrachtgever. Alle tarieven zijn exclusief BTW.

6. Indien Opdrachtgever geen uitvoering aan de Overeenkomst geeft in die zin dat er geen Diensten van MijnWerkgever worden afgenomen, is MijnWerkgever gerechtigd een vergoeding voor gemaakte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen, welke vergoeding wordt gesteld op EUR 60,- per overeengekomen uur ex BTW.

Artikel 13: Facturatie, betaling Opdrachtgeverstarief en provisie

1. Facturatie vindt plaats op basis van hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Indien de automatische incasso niet is gelukt of indien een factuur niet binnen de in de Overeenkomst genoemde termijn is betaald, is Opdrachtgever vanaf

de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente ter hoogte van het wettelijk rentepercentage ex artikel 6: 119a BW met een minimum van 2,0% per kalendermaand over het openstaande bedrag en voorts een verhoging van 10% voor administratiekosten over het openstaande bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van MijnWerkgever zijnde een kopie van de door MijnWerkgever aan Opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

3. Uitsluitend betalingen aan MijnWerkgever werken bevrijdend. Betalingen door Opdrachtgever aan een Werknemer, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover MijnWerkgever en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.

4. Indien Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk (per e-mail, fax of aangetekend schrijven), onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan MijnWerkgever te melden. Na deze periode vervalt het recht van Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat Opdrachtgever niet van nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

5. Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.

6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten alsmede eventuele storeringskosten die MijnWerkgever maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 14: Betaling loonheffing, loonheffingsnummer, sectorpremie

1. Opdrachtgever machtigt MijnWerkgever om de door Opdrachtgever verschuldigde loonheffing en eventueel indien van toepassing pensioenbijdragen af te dragen.

2. Zolang Opdrachtgever van de Diensten van MijnWerkgever gebruik maakt, is Opdrachtgever niet gerechtigd de in lid 1 genoemde machtiging te eniger tijd weer in te trekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MijnWerkgever.

3. Indien Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief niet of niet tijdig heeft betaald, heeft MijnWerkgever het recht de (uit)betaling van de salarissen, de afdracht van de loonheffing en eventueel indien van toepassing de pensioenbedragen op te schorten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

4. Indien MijnWerkgever voor de Opdrachtgever een loonheffingsnummer aanvraagt, wordt deze pas definitief door toekenning van de belastingdienst. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de indeling van de bijbehorende sectorpremie. Al de kosten verbonden aan een verkeerde indeling van de sectorpremie komen voor rekening van Opdrachtgever.



Artikel 15: **Garanties en aansprakelijkheid**

1. MijnWerkgever garandeert Opdrachtgever dat zij beschikt (i) over alle noodzakelijke licenties en vergunningen om haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen en (ii) de Diensten zullen worden geleverd en ondersteund door adequaat gekwalificeerd en getraind personeel dat optreedt met de vereiste bekwaamheid, zorgvuldigheid en toewijding en (iii) de Diensten zullen worden verricht met inachtneming van alle wet- en regelgeving die op MijnWerkgever van toepassing is inzake de levering van de Diensten en (iv) de Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst omschreven niveaus en standaarden en (v) in geval van gebreken die door MijnWerkgever worden veroorzaakt en aan MijnWerkgever zijn toe te rekenen MijnWerkgever het gebrek zal herstellen, onverminderd het overigens in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden bepaalde.

2. Iedere eventuele uit de Overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid van MijnWerkgever is beperkt tot het door MijnWerkgever aan Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door MijnWerkgever maximaal uit te keren bedrag gaat bovendien in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

3. Aansprakelijkheid van MijnWerkgever voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

4. Indien Opdrachtgever de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van MijnWerkgever.

5. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van MijnWerkgever een voorschot en/of afdoende zekerheden jegens MijnWerkgever te vertrekken door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen.

6. Indien Opdrachtgever het in lid 5 bedoelde voorschot niet vertrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door MijnWerkgever gestelde termijn, is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is MijnWerkgever dientengevolge gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinden van alle opdrachten bij Opdrachtgever in te roepen.

Artikel 16: **Geheimhouding, softwareplatform**

1. MijnWerkgever en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij — en dan voor zover — verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te

kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

2. MijnWerkgever verleent Opdrachtgever alleen voor intern gebruik van Opdrachtgever het recht van toegang tot en gebruik van de softwareplatforms die in verband met de Diensten aan Opdrachtgever zijn geleverd of beschikbaar gesteld. Dat recht van toegang en gebruik is persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar.

3. De in verband met de Diensten aan Opdrachtgever geleverde softwareplatforms zullen te allen tijde het exclusieve eigendom blijven van MijnWerkgever of de derden waarvan MijnWerkgever het recht heeft verkregen om de softwareplatforms te gebruiken of beschikbaar te stellen.

4. MijnWerkgever is niet verantwoordelijk voor de toegang van Opdrachtgever tot het internet, voor eventuele onderschepping of onderbreking van datatransport via het Internet, of voor wijziging of verlies van gegevens die via het internet worden getransporteerd.

Artikel 17: **Geschillen**

1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

2. Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18: **Wijziging algemene voorwaarden**

MijnWerkgever behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ingaan nadat Opdrachtgever schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld.

Artikel 19: **Slotbepaling**

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen. Bij tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Algemene voorwaarden MijnWerkgever versie 1.2.00

Datum: 13-9-2022